

INFORMATIONS RELATIVES À LA RÉTRACTATION DU CONTRAT

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que le Consommateur envoie sa déclaration de rétractation avant l'expiration du délai de 14 jours à compter de la réception du produit.

La déclaration peut être envoyée par courrier postal, par lettre recommandée ou par voie électronique à l'adresse e-mail suivante :

butik@babydoro.pl

Les produits retournés doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Boutique baby d'Oro
ul. Długa 8/14
00-238 Varsovie
Pologne

INFORMATIONS RELATIVES AU DROIT DE RÉTRACTATION

1. Le Client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter du contrat de vente, sans avoir à motiver sa décision.
2. Le délai de rétractation commence à courir à compter du jour où le Produit est livré au Client.
3. Si le contrat porte sur plusieurs Produits livrés séparément, par lots ou en plusieurs parties, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier Produit, lot ou élément.
4. Le Client peut exercer son droit de rétractation en adressant au Vendeur une déclaration de rétractation. Pour respecter le délai, il suffit que cette déclaration soit envoyée avant son expiration.
5. La déclaration peut être transmise par courrier postal ou par voie électronique à l'adresse e-mail du Vendeur. Le Client est invité à utiliser le formulaire de rétractation disponible dans la rubrique Retours de la boutique en ligne.
6. Si la déclaration est envoyée par voie électronique, le Vendeur adressera sans délai au Client un accusé de réception de la déclaration de rétractation à l'adresse e-mail fournie par celui-ci.
7. Effets de la rétractation
 - a. En cas de rétractation d'un contrat conclu à distance, le contrat est réputé n'avoir jamais été conclu.

- b. Le Vendeur rembourse au Client, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la déclaration de rétractation, l'ensemble des sommes versées, y compris les frais de livraison, à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode standard le moins coûteux proposé par le Vendeur.
 - c. Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen de remboursement n'entraînant aucun frais supplémentaire.
 - d. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à la réception du Produit retourné ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
 - e. Le Client doit retourner le Produit à l'adresse suivante :
baby d'Oro
ul. Długa 8/14
00-238 Varsovie
Pologne
au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a informé le Vendeur de sa décision de se rétracter. Pour les meubles, l'adresse de retour doit être convenue au préalable par téléphone au +48 519 68 68 68. Le délai est respecté si le Produit est expédié avant son expiration.
 - f. Les frais directs de retour du Produit sont à la charge du Client.
8. Si, en raison de sa nature, le Produit ne peut être retourné par les services postaux habituels, les informations concernant les modalités et les coûts de retour seront précisées dans la description du Produit sur la boutique en ligne.
9. Exceptions au droit de rétractation
- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :
- a. portant sur un bien confectionné selon les spécifications du Client ou nettement personnalisé afin de répondre à ses besoins individuels ;
 - b. portant sur une prestation de services entièrement exécutée par le Vendeur avec l'accord exprès du Client, lorsque celui-ci a été informé avant le début de l'exécution qu'il perdrait son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée. Cette disposition s'applique notamment aux services de décoration de fenêtres.